

УТВЕРЖДАЮ

Викторова Екатерина Геннадьевна

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

28.11.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа имени Светланы Мироновой» Томского района
на 2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
И. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	07.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СПИ им.С. Мироновой» Томского района	На стенде обновлена и дополнена необходимая информация https://komp-dushl.doc.tomsk.ru/prinyatiye-meru-ro-lichishleniyu-usloviy-preduvaniya/	06.11.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	07.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СПИ им.С. Мироновой» Томского района	Обучение детей проходит на базе школ Томского района, соответствующих государственным санитарно-	06.11.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>Эпидемиологическим правилам и нормативам. Обеспечена комфортность предоставления услуг https://tom-dush1.dou.tomsk.ru/rinpuatu-e-mey-ro-uluchsheniya-usloviy-prebuvaniya/obrazovatelnoy-organizatsiy/</p> <ul style="list-style-type: none"> ● определен оптимальный режим тренировочных занятий; ● обеспечен беспрепятственный доступ детей к питьевой воде на постоянной основе; ● состояние санитарно-гигиенических помещений соответствует требованиям; ● организована зона отдыха для родителей и детей; ● педагоги ведут среди воспитанников пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни; беседы по ПДД, инструкции по ТБ, по ГО и действиям в ЧС, по антитеррористической безопасности; о профилактике вредных привычек; 	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
					<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <ul style="list-style-type: none"> • педагоги проводят тематические родительские собрания; • постоянно проверяем исправность спортивного инвентаря. <p>https://komp-dush1.dou.tomsk.ru/printaye-mery-po-uluchsheniyu-usloviy-drebuvaniya/</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	07.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СШ им.С. Мироновой» Томского района	В школе не предусмотрены занятия с детьми-инвалидами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата. Усовершенствование условий доступности для инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в 2025-2026 уч. году не требуется, т.к. среди обучающихся нет детей с такими нарушениями.	07.11.2025
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	07.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СШ им.С. Мироновой»	В школе не предусмотрены занятия с детьми-инвалидами по слуху и зрению. Усовершенствование	07.11.2025

№ п/п Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Томского района	условий доступности для инвалидов, имеющих нарушения по слуху и зрению в 2025-2026 уч. году не требуется, т.к. среди обучающихся нет детей с такими нарушениями.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
5 Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	07.11.2025	Конев Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СП им.С. Мироновой» Томского района	Проведено собрание трудового коллектива с проведением беседы о вежливом и добросовестном отношении к обучающимся и их родителям (законным представителям) всегда, на постоянной основе.	06.11.2025
6 Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	07.11.2025	Конев Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СП им.С. Мироновой» Томского района	Проведено собрание трудового коллектива с проведением беседы о вежливом и добросовестном отношении к обучающимся и их родителям (законным	06.11.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	07.11.2025	Конев Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СП им.С. Мироновой» Томского района	Проведено собрание трудового коллектива с проведением беседы о вежливом и доброжелательном отношении к обучающимся и их родителям (законным представителям) при использовании дистанционных форм взаимодействия.	06.11.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	06.11.2025	Конев Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СП им.С. Мироновой» Томского района	Проведены собрания с родителями, законными представителями, а также опросы по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности СП. Все события, физкультурно-спортивные мероприятия, происходящие в СП, освещаем в соц. сети ВК и в газете «Томское предместье».	06.11.2025
Наложено тесное						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	06.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СПИ им.С. Мироновой» Томского района	Проведены собрания с родителями, законными представителями, а также опросы по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшения графика работы СПИ.	06.11.2025
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	06.11.2025	Конов Василий Николаевич, директор МБОУ ДО «СПИ им.С. Мироновой» Томского района	Проведены собрания с родителями, законными представителями, а также опросы по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшения качества организации образовательной деятельности СПИ и повышению условий оказания услуг в СПИ.	06.11.2025